



ردیف	سر فصل تعرفه	عنوان تعرفه	جزئیات تعرفه	اجرت پایه (ریال)	توضیحات
۱	ایاب و ذهاب	درون شهری	کلان شهرها	۳,۸۰۰,۰۰۰	حومه شهرهای بزرگ (خارج از مناطق شهری) بر اساس هزینه تمام شده + ۲۰٪
			سایر شهرها	۲,۳۰۰,۰۰۰	
		برون شهری	داخل و خارج از شهرها	هزینه پرداختی + ۲۰٪	شروع مأموریت از محل دفتر نمایندگی خدمات - محل اقامت و پذیرایی بر عهده خریدار منظور از هزینه پرداختی (هزینه بلیط و یا وسیله حمل و نقل بر اساس کیلومتر و یا مسیر می باشد)
۲	کارشناسی	تکفاز	همه نوع	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	بررسی نیاز مشتری و شرایط محل بازدید دستگاه تعمیری در محل مشتری و کارشناسی تعمیر (بدون هزینه تعمیر)
	قبل از خرید و یا بازدید تعمیر	سه فاز	همه نوع	۱۴,۰۰۰,۰۰۰	
	نصب دستگاه	تکفاز	دوشاخه دار	۱۱,۰۰۰,۰۰۰	هزینه نصب هر دستگاه سه فاز ۱٪ قیمت روز کالا (حداقل ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال)
			ترمینال دار	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	
			استاندارد	۴۶,۰۰۰,۰۰۰	
		سه فاز - به تک فاز			
		سه فاز از هر نوع	استاندارد	۱٪ قیمت دستگاه (حداقل ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال)	
۳	نصب دستگاه سه فاز بعد از تعمیر	سه فاز - تا ۴۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۶۹,۰۰۰,۰۰۰	اجرت نصب پس از تعمیر (در صورت ارسال به تعمیرگاه) هر محصول معادل ۶۰٪ اجرت پایه نصب محصول میباشد . هزینه جابجایی و ارسال به تعمیرگاه جداگانه بر اساس توافق محاسبه می گردد. هزینه جابجایی و نصب در محل جدید مطابق تعرفه نصب دستگاه نو محاسبه می گردد. نصب بالاتر از ۲۵۰ کیلو ولت آمپر و صنعتی توافقی میباشد.
		سه فاز - بیشتر و یا مساوی ۴۰ کیلو ولت آمپر و کمتر از ۱۰۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۱۲۴,۰۰۰,۰۰۰	
		سه فاز - بیشتر و یا مساوی ۱۰۰ کیلو ولت آمپر تا / و ۱۲۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۱۷۰,۰۰۰,۰۰۰	
		سه فاز - بیشتر از ۱۲۰ کیلو ولت آمپر تا / و ۱۶۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۲۳۰,۰۰۰,۰۰۰	
		سه فاز بیشتر از ۱۶۰ کیلو ولت آمپر کیلو تا/ و ۲۵۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	
۴	نصب و تست باتری سیلد	به ازای هر عدد باتری	تا ۲۰ کیلو گرم (کمتر از ۶۵AH)	۱,۵۰۰,۰۰۰	اجرت تعویض باتری تعرفه بعلاوه ۴۰٪ هزینه نصب باتری نو-- بالاتر از ۴۰ کیلو گرم توافقی هزینه بررسی و تست باتری معادل ۴۰٪ هزینه نصب باتری نو
			بازون بیش از ۲۰ کیلو گرم تا ۴۰ کیلو گرم	۲,۳۰۰,۰۰۰	
۵	آموزش نصب و راه اندازی و تعمیرات جزئی	به ازای هر نفر در دوره یک روزه به همراه صدور گواهینامه (نفرات برای تشکیل دوره ۵ نفر می باشد)	در محل فروشنده جهت دستگاه های تک فاز	۵۶,۰۰۰,۰۰۰	۱- برای آموزش در محل خریدار هزینه ایاب و ذهاب ، پذیرایی و اسکان مدرس بعهده خریدار است. ۲- هزینه اسکان و ایاب و ذهاب شرکت کنندگان به عهده خریدار می باشد. ۳- هزینه آموزش پیشرفته تعمیرات و تعویض قطعات داخلی دستگاه طبق توافق خریدار با فروشنده تعیین میشود .
			در محل خریدار جهت دستگاه های تک فاز	۴۱,۰۰۰,۰۰۰	
			در محل فروشنده جهت دستگاه های سه فاز	۷۱,۰۰۰,۰۰۰	
			در محل خریدار جهت دستگاه های سه فاز	۴۶,۰۰۰,۰۰۰	



ردیف	سر فصل تعرفه	عنوان تعرفه	جزئیات تعرفه	اجرت پایه (ریال) ۱۴۰۴	توضیحات
۶	سرویس تعمیر محصولات	تکفاز	کمتر از ۳ کیلو ولت آمپر و ۳ کیلو ولت آمپر	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	۱- اجرت تعویض هر BOARD داخل محصولات معادل ۱۰٪ بهای کامل BOARD محاسبه میشود.
			بیشتر از ۳ کیلو ولت آمپر	۲۹,۰۰۰,۰۰۰	۲- اجرت تعمیر هر BOARD داخل محصولات معادل ۳۵٪ بهای کامل BOARD محاسبه میشود.
		سه فاز - به تک فاز	استاندارد	۳۷,۰۰۰,۰۰۰	۳- اجرت نصب پس از تعمیر هر محصول معادل ۶۰٪ اجرت پایه نصب محصول میباشد.
		سه فاز - تا ۴۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۶۷,۰۰۰,۰۰۰	۴- اجرت تعویض قطعات اصلی (ترانزیستور، خازن، فن و.....) خارج از برد اصلی ۱۰٪ بهای قطعه
		سه فاز - بیشتر و یا مساوی ۴۰ کیلو ولت آمپر و کمتر از ۱۰۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۱۱۹,۰۰۰,۰۰۰	۵- اجرت تعویض سایر قطعات داخل محصولات ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال میباشد.
	تعویض برد بجز باتری	سه فاز - بیشتر و یا مساوی ۱۰۰ کیلو ولت آمپر تا / و ۱۲۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۶- خریدار میتواند لیست برد های مورد نیاز جهت نگهداری را از فروشنده در خواست نماید.
		سه فاز - بیشتر از ۱۲۰ کیلو ولت آمپر تا / و ۱۶۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۲۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۷- هزینه بازدید و تشخیص عیب در محل مشتری علاوه بر هزینه مذکور شامل ۵۰٪ هزینه بالاسری می باشد.
		سه فاز بیشتر از ۱۶۰ کیلو ولت آمپر تا / و ۲۵۰ کیلو ولت آمپر	استاندارد	۲۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۸- هزینه تعویض باتری مطابق بند مربوطه، به هزینه های این بخش اضافه می گردد.
					۹- هزینه سرویس و تعمیر جداگانه می باشد و در صورت انجام هر دو مورد هم زمان ۵۰٪ اجرت تعریف منظور می گردد.
					۱۰- خدمات جهت توانهای بالای ۲۵۰ کیلو ولت آمپر و دستگاههای صنعتی بر اساس توافق می باشد.
					۱۱- منظور از سرویس بررسی عملکرد، تنظیمات جزئی و تمیز کردن دستگاه می باشد.
۷	دوره ضمانت	۱- تعهدات گارانتی مطابق دستور العمل مندرج در دفترچه راهنمای محصولات :			
		GARANTY: دوره ضمانت دستگاههای ups و باتریهای سیلداسید فروخته شده، حداکثر ۱۲ ماه از تاریخ نصب یا ۱۵ ماه از تاریخ تحویل به مشتری (هر کدام که زودتر فرا برسد) محاسبه می شود.			
		۲- ارائه خدمات گارانتی به محصولات در محل تعمیرگاه مرکزی یا محل نمایندگیها رایگان میباشد. لذا پرداخت هزینه ایاب و ذهاب جهت اعزام کارشناس به محل استقرار دستگاه و یا ارسال به محل تعمیرگاه بعهده خریدار میباشد.			
۸	دوره پشتیبانی	تبصره:			
		الف- کالاهای خاص، سفارشی و دستگاههای ups سه فاز صنعتی مشمول شرایط فوق نمی باشد و بر اساس توافق بین فروشنده و خریدار می باشد.			
۹	خدمات پس از انقضای دوره پشتیبانی	ب- خدمات گارانتی بر اساس مفاد کارت گارانتی و یا مفاد قرارداد فی مابین فروشنده و خریدار تعیین می گردد.			
		دوره تعهد پشتیبانی محصولات معادل ۵ سال از تاریخ پایان دوره ضمانت گارانتی میباشد			
۹	خدمات پس از انقضای دوره پشتیبانی	در صورت تقاضای خریدار و وجود امکانات لازم (قطعات یدکی و)، سرویس و هزینه های فوق (سرویس، بازدید و تعمیر) را با نرخ ۲۰٪ بیش از نرخ خدمات در دوره پشتیبانی انجام خواهد داد.			